



جمهوری اسلامی ایران

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

شماره نامه:

تاریخ نامه:

فرم برنامه عملیاتی سه ساله اصلاح نظام اداری
موضوع تصویب نامه شماره ۱۲۷۶۷۵/ت/۵۰۶۴۲-هـ تاریخ ۱۳۹۳/۱۰/۲۸ هیأت وزیران

عنوان دستگاه: شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران										
تاریخ تنظیم: سال ۱۳۹۴										
کد هدف	اهداف عملیاتی	تساخص اندازه گیری	واحد سنجش	۱۳۹۳ (وضع موجود)	۱۳۹۴	۱۳۹۵	۱۳۹۶	جمع	مبانی قانونی	توضیحات
برنامه اول: مهندسی نقش و ساختار دولت										
۱	واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات دستگاه های اجرایی به شبکه های حرفه ای، بخش خصوصی و سمن ها	آماده سازی برای واگذاری	درصد	-	-	-	-	-	فصل دوم قانون مدیریت خدمات کشوری و ضوابط مربوطه	
		واگذاری واحدها و خدمات	درصد	-	-	-	-	-	فصل دوم و ماده (۱۱۵) قانون مدیریت خدمات کشوری و ضوابط مربوطه	
۲	کاهش سطوح مدیریت ستادی از قبیل مدیر کل، رییس اداره و همتران	میزان کاهش پست های مدیریتی دستگاه	درصد	-	-	-	-	-	فصل چهارم و ماده (۱۱۵) قانون مدیریت خدمات کشوری و ضوابط مربوطه	
۳	کاهش سقف پست های سازمانی دستگاه ها	میزان کاهش پست های سازمانی دستگاه	درصد	-	-	-	-	-	فصل دوم و چهارم قانون مدیریت خدمات کشوری	
۴	واگذاری وظایف و واحدهای عملیاتی به مدیریت محلی (شهرداری ها و دهیاری ها)	نسبت وظایف واگذار شده به وظایف قابل واگذاری	درصد	-	-	۵	۱۰	۱۵	فصل دوم قانون مدیریت خدمات کشوری	
۵	واگذاری وظایف و اختیارات قابل واگذاری به سطوح استانی و شهرستانی	نسبت وظایف و اختیارات واگذار شده به وظایف و اختیارات قابل واگذاری	درصد	-	۲۰	۵۰	۳۰	۱۰۰	ماده ۱۱۵ قانون مدیریت خدمات کشوری	
۶	تدوین ضوابط و اصلاح ساختار سازمانی	ارایه ساختار پیشنهادی	یک نسخه	-	-	۱	-	۱		
۷	تهیه برنامه واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات	ارایه برنامه	یک نسخه	-	-	-	-	-	فصل دوم و چهارم قانون مدیریت خدمات کشوری	
۸	توانمند سازی بخش غیر دولتی برای دریافت فعالیت ها	تهیه برنامه توانمندسازی	یک نسخه	-	-	-	-	-		
		اجرای برنامه سالانه	درصد	-	-	-	-	-		



برنامه دوم: توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری

ردیف	شرح خدمات	میزان				درصد	میزان اطلاع رسانی خدمت به صورت الکترونیکی	اطلاع رسانی الکترونیکی		میزان اطلاع رسانی خدمت به صورت الکترونیکی
		۱۰۰	-	-	۱۰۰			درصد	اطلاع رسانی الکترونیکی	
۱	<ul style="list-style-type: none"> • ماده (۳۷) قانون مدیریت خدمات کشوری • آیین نامه توسعه خدمات الکترونیکی مصوب شورای عالی اداری 	۱۰۰	-	-	۱۰۰	درصد	میزان اطلاع رسانی خدمت به صورت الکترونیکی	اطلاع رسانی الکترونیکی	میزان اطلاع رسانی خدمت به صورت الکترونیکی	
		۹۰	-	۲۰	۳۰	درصد	میزان الکترونیکی شدن نحوه درخواست خدمات	ارائه فرم ها و دریافت اطلاعات (درخواست خدمت)	میزان الکترونیکی شدن نحوه درخواست خدمات	
		۱۰۰	۲۰	۳۰	۵۰	درصد	میزان الکترونیکی شدن کامل خدمات قابل الکترونیکی شدن	ارائه خدمات الکترونیکی به شهروندان (تولید و ارائه خدمت)	میزان الکترونیکی شدن کامل خدمات قابل الکترونیکی شدن	
		۳۷	۱۳	۱۴	۱۰	تعداد	تعداد پایگاه ایجاد شده	ایجاد پایگاه	اطلاعاتی	تعداد پایگاه ایجاد شده
۲۸	۱۴	۱۲	۱۲	تعداد	تعداد پایگاه به روز رسانی شده	به روز رسانی				
۲	<ul style="list-style-type: none"> • ماده (۴۰) قانون مدیریت خدمات کشوری • ماده (۴۶) قانون برنامه پنجم توسعه 	-	-	-	-	درصد	ایجاد مرکز تبادل اطلاعات (IX)	په اشتراک گذاری پایگاه های اطلاعاتی	میزان ارتباط الکترونیکی خدمات دستگاه با پایگاه اطلاعاتی سایر دستگاه ها	
		۱۰۰	۵۰	۴۰	۱۰	درصد	میزان ارتباط الکترونیکی خدمات دستگاه با پایگاه اطلاعاتی سایر دستگاه ها			
		۱۰۰	-	-	۱۰۰	درصد	الکترونیکی شدن استخدامات مربوط به خدمات	انجام استخدامات الکترونیکی		
۳	<ul style="list-style-type: none"> • ماده (۶۲) قانون برنامه پنجم توسعه • ماده (۳۶) قانون مدیریت خدمات کشوری 	۱۰۰	۲۵	۳۵	۴۰	درصد	میزان اصلاح و بازنگری فرایندهای مجوزهای صادره مربوط به هر خدمت	حذف اصلاح و تجمیع مجوزهای صادره توسط دستگاه های اجرایی برای اشخاص حقیقی و حقوقی	میزان اصلاح و بازنگری فرایندهای مجوزهای صادره مربوط به هر خدمت	
		-	-	-	-	درصد	کاهش میزان مراجعات	کاهش مراجعه به واحدهای کسب و کار	کاهش میزان مراجعات	
۴	<ul style="list-style-type: none"> • ماده (۲۷) قانون مدیریت خدمات کشوری 	۱۰۰	-	۷۵	۲۵	درصد	میزان پرداخت های الکترونیکی شده خدمات	فراگیر شدن پرداخت الکترونیکی به حساب های دولتی	میزان پرداخت های الکترونیکی شده خدمات	
۵	<ul style="list-style-type: none"> • ماده (۳۶) قانون مدیریت خدمات کشوری 	۱۰۰	۲۰	۳۰	۵۰	درصد	میزان مستند شدن فرایندهای خدمات	تهیه نقشه راه اصلاح فرایندهای سازمانی و بازطراحی و اصلاح روش های انجام کار بر اساس آن نقشه	میزان مستند شدن فرایندهای خدمات	
		۱۰۰	۲۰	۳۰	۵۰	درصد	میزان اصلاح شدن فرایندهای خدمات			
۶		-	-	-	-	درصد	میزان خدمات واگذار شده به دفاتر پیشخوان	توسعه خدمات قابل ارائه در دفاتر پیشخوان و مجتمع های خدمات اداری	میزان خدمات واگذار شده به دفاتر پیشخوان	



ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

شماره نامه:

تاریخ نامه:

۷	استقرار پنجره واحد	میزان خدمات ارائه شده در پنجره واحد	درصد	-	-	-	-	-	نقشه راه دولت الکترونیک
۸	تدوین استراتژی چشم برای استفاده از فناوری های نوین تلفن همراه به عنوان بخش مکمل و یا جایگزین دولت الکترونیک	میزان استفاده از فناوری های نوین در خدمات	درصد	-	۲۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	
۹	تهیه برنامه فرهنگ سازی و توانمند سازی کارکنان دستگاه های اجرایی در ارائه خدمات الکترونیکی و راهبری اجرای آن	نسبت آموزش دیدگان به کل	درصد	-	۶۰	۲۰	-	۸۰	
برنامه سوم: خدمات عمومی در فضای رقابتی									
۱	اداره واحدهای اجرایی دستگاه های اجرایی به روش هدفمند و قیمت تمام شده و در فضای رقابتی	نسبت واحدهای اجرایی تعیین قیمت شده به کل واحدهای اجرایی دستگاه	تعداد واحد	-	۱	۴	۱۰	۱۵	ماده (۱۶) قانون مدیریت خدمات کشوری ماده (۲۱۹) قانون برنامه پنجم توسعه
			تعداد واحد	-	۱	۱	۳	۵	
۲	استانداردسازی خدمات دستگاه های اجرایی	نسبت خدمات مستند و شفافسازی زمان، کیفیت و استاندارد ارائه خدمت و اطلاع رسانی شده به مردم نسبت به کل خدمات	درصد	-	۲۰	۳۰	۵۰	۱۰۰	ماده (۱۶) قانون مدیریت خدمات کشوری ماده (۲۱۹) قانون برنامه پنجم توسعه
برنامه چهارم: مدیریت سرمایه انسانی									
۱	متناسب سازی تعداد نیروی انسانی	کاهش نیروهای رسمی و پیمانی	درصد	۳.۲۶	۲.۹۴	۱.۶۸	۱.۲۱	۹.۱۹	مواد (۲۳) و (۲۴) قانون مدیریت خدمات کشوری
			درصد	۱۸.۰۵	۱۳	۰.۹۰	۲	۳۳.۹۵	
۲	افزایش نسبت کارکنان با مدارک تحصیلی لیسانس و بالاتر	نسبت نیروی انسانی دارای مشارک تحصیلی لیسانس و بالاتر به کل نیروی انسانی	درصد	۳۶.۱	۳۸.۹۸	۴۰.۰۳	۴۱.۱۳		
۳	اجرای برنامه انتخاب و تربیت مدیران	نسبت برنامه های اجرا شده به کل برنامه های تدوین شده	درصد	۱۰۰	۱۰۰	-	-	۱۰۰	مصوبه شورای عالی اداری



ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

شماره نامه:

تاریخ نامه:

۴	باز طراحی مشاغل اختصاصی بخش دولتی	میزان پیشرفت	درصد	-	۱۰۰	-	-	۱۰۰
برنامه پنجم: فناوری های مدیریتی								
۱	اصلاح قوانین اختصاصی دستگاه	نسبت قوانین اصلاح شده به قوانین احصا شده برای اصلاح	درصد	-	-	-	-	-
برنامه هفتم: صیانت از حقوق مردم و سلامت اداری								
۱	افزایش سطح رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه های اجرایی		درصد	-	۵	۵	۵	۱۰
۲	افزایش نمره شاخص کنترل فساد اداری		نمره	۲۴	۳	۴	۴	۳۵
۳	افزایش سطح اعتماد عمومی به دستگاه های دولتی		درصد	-	۳	۴	۴	۷
برنامه هشتم: نظارت و ارزیابی								
۱	تهیه نظام نامه ارزیابی استراتژیک و سنجش موقعیت کشور در ارتباط با اهداف چشم انداز و مقایسه با سایر کشورها	گزارش مطالعاتی	نسخه	-	۱	۱	۱	۳
		ماده ۸۳ قانون مدیریت خدمات کشوری						