



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



اداره کل راه آهن خراسان

هیچ کاری فوری تر و مهم تر از خدمت به مردم نیست



خدمات ارائه شده در میز خدمت اداره کل راه آهن خراسان

واحد مسئول:
روابط عمومی

عنوان خدمت:
تقاضای بازدید،
فیلمبرداری و
تصویربرداری

شماره تماس:
۰۵۱-۳۲۰۰۴۲۰۸

گروه مسئول:
گروه نظارت
بر خط و سازه های
فنی

عنوان خدمت
: صدور مجوز عبور
تاسیسات از حریم
راه آهن

شماره تماس:
۰۵۱-۳۲۰۰۴۲۷۲

گروه مسئول:
نظارت بر خط و
سازه های فنی

عنوان خدمت
: صدور انواع
مجوزها در حریم
راه آهن

شماره تماس:
۰۵۱-۳۲۰۰۴۲۷۲

واحد مسئول:
برنامه ریزی و
هماهنگی

عنوان خدمت
: دریافت و
رسیدگی پیشنهادها

شماره تماس:
۰۵۱-۳۲۰۰۴۶۷۶

اداره مسئول:
تدارکات و
پشتیبانی

عنوان خدمت:
برگزاری مناقصات و
مزایده ها

شماره تماس:
۰۵۱-۳۲۰۰۴۶۸۵

اداره مسئول:
تدارکات و پشتیبانی

عنوان خدمت:
درخواست انعقاد
قرارداد در خصوص
انشعابات (واگذاری
خط تلفن، آب، برق)
، کاتکس، زمین و...

شماره تماس:
۰۵۱-۳۲۰۰۴۶۸۵

خدمات ارائه شده در میز خدمت اداره کل راه آهن خراسان

گروه مسئول:
بازرگانی
وبازاریابی

عنوان خدمت:
درخواست مجوز
ورود واگن امداد

شماره تماس:
۰۵۱-۳۲۰۰۴۴۶۱

گروه مسئول:
بازرگانی و
بازاریابی

عنوان خدمت:
درخواست موافقت
حمل برای واردات

شماره تماس:
۰۵۱-۳۲۰۰۴۴۶۱

گروه مسئول:
بازرگانی و
بازاریابی

عنوان خدمت:
صدور بارنامه بین
المللی

شماره تماس:
۰۵۱-۳۲۰۰۴۸۴۱

گروه مسئول:
بازرگانی و
بازاریابی

عنوان خدمت:
ابطال بارنامه بین
المللی

شماره تماس:
۰۵۱-۳۲۰۰۴۸۴۱

گروه مسئول:
بازرگانی و
بازاریابی

عنوان خدمت:
تشکیل پرونده
جهت ارائه خدمات
ریلی

شماره تماس:
۰۵۱-۳۲۰۰۴۸۴۱

گروه مسئول:
بازرگانی و
بازاریابی

عنوان خدمت:
تحویل بارنامه خام
بین المللی

شماره تماس:
۰۵۱-۳۲۰۰۴۸۴۱

خدمات ارائه شده در میز خدمت اداره کل راه آهن خراسان

گروه مسئول: مسافری

عنوان خدمت:
ثبت شکایت
مسافری

شماره تماس:
۰۵۱-۳۲۰۰۴۶۲۹

گروه مسئول: مسافری

عنوان خدمت: امور
درخواستی از سوی
شرکت های حمل و
نقل ریلی در
ادارات کل مناطق

شماره تماس:
۰۵۱-۳۲۰۰۴۶۹۹

واحد مسئول: نظارت فنی و کنترل پروژه

عنوان خدمت
: مشارکت و سرمایه
گذاری

شماره تماس:
۰۵۱-۳۲۰۰۴۶۹۲

گروه مسئول: بازرگانی و بازاریابی

عنوان خدمت
: ابطال بارنامه
داخلی

شماره تماس:
۰۵۱-۳۲۰۰۴۷۹۲

گروه مسئول: بازرگانی و بازاریابی

عنوان خدمت
: خرید بارنامه
داخلی

شماره تماس:
۰۵۱-۳۲۰۰۴۷۹۲

گروه مسئول: بازرگانی و بازاریابی

عنوان خدمت:
درخواست مجوز
حمل کالاهای
صادراتی

شماره تماس:
۰۵۱-۳۲۰۰۴۸۴۱

خدمات ارائه شده در میز خدمت اداره کل راه آهن خراسان

مسئول : مسئول دفتر مدیریت	اداره مسئول: امور مالی و اموال	اداره مسئول: امور مالی و اموال	اداره مسئول: امور مالی و اموال	اداره مسئول: امور مالی و اموال	گروه مسئول: مسافری	گروه مسئول: مسافری
عنوان خدمت : درخواست ملاقات عمومی با مدیریت	عنوان خدمت : پرداخت صورت وضعیت پیمانکاران	عنوان خدمت : پرداخت الکترونیکی درآمدهای عملیاتی	عنوان خدمت : پرداخت الکترونیکی درآمدهای غیر عملیاتی	عنوان خدمت : پرداخت مطالبات مالی پیمانکاران	عنوان خدمت : عزام قطار گردشگری درون استانی	عنوان خدمت : ارائه مجوز فروش بلیت های قطارهای مسافری
شماره تماس : ۰۵۱-۳۲۰۰۴۲۰۰	شماره تماس : ۰۵۱۳۲۰۰۴۲۹۱ ۰۵۱۳۲۰۰۴۴۵۵	شماره تماس : ۰۵۱۳۲۰۰۴۳۹۱ ۰۵۱۳۲۰۰۴۲۹۲	شماره تماس : ۰۵۱۳۲۰۰۴۳۹۱ ۰۵۱۳۲۰۰۴۸۲۴	شماره تماس : ۰۵۱۳۲۰۰۴۲۹۱ ۰۵۱۳۲۰۰۴۴۵۵	شماره تماس : ۰۵۱-۳۲۰۰۴۴۲۲	شماره تماس : ۰۵۱-۳۲۰۰۴۶۹۹

خدمات ارائه شده در میز خدمت اداره کل راه آهن خراسان

اداره مسئول:
منابع انسانی

عنوان خدمت:
پرداخت کمک
هزینه فوت
(بازنشستگان)

شماره تماس:

۰۵۱۳۲۰۰۴۵۱۲

۰۵۱۳۲۰۰۴۵۹۳

اداره مسئول:
منابع انسانی

عنوان خدمت:
پرداخت کمک
هزینه ازدواج
(بازنشستگان)

شماره تماس:

۰۵۱۳۲۰۰۴۵۱۲

۰۵۱۳۲۰۰۴۵۹۳

اداره مسئول:
منابع انسانی

عنوان خدمت:
برقرای حق
اولاد(بازنشستگان
(

شماره تماس:

۰۵۱۳۲۰۰۴۵۱۲

۰۵۱۳۲۰۰۴۵۹۳

اداره مسئول:
منابع انسانی

عنوان خدمت:
برقرای حقوق
مستمری بگیری

شماره تماس:

۰۵۱۳۲۰۰۴۵۱۲

۰۵۱۳۲۰۰۴۵۹۳

اداره مسئول:
منابع انسانی

عنوان خدمت:
صدور گواهی
کسر از حقوق
(بازنشستگان و
مستمری بگیران)

شماره تماس:

۰۵۱۳۲۰۰۴۵۱۲

۰۵۱۳۲۰۰۴۵۹۳

اداره مسئول:
منابع انسانی

عنوان خدمت:
ثبت درخواست
ها و پیگیری
اداری مکاتبات
اداری

شماره تماس:

۰۵۱-۳۲۰۰۴۱۰۶

اداره مسئول:
منابع انسانی

عنوان خدمت:
تقاضای شغل

شماره تماس:

۰۵۱-۳۲۰۰۴۱۰۶

ارباب رجوع محترم :

جهت اطلاع از فرآیند خدمات میز خدمت می توانید به آئین نامه اجرایی
میز خدمت اداره کل بارگذاری شده در «منوی خدمات» ، زیر منوی شرح
خدمات» رجوع فرمائید .

با تشکر

کارگروه میز خدمت اداره کل راه آهن خراسان