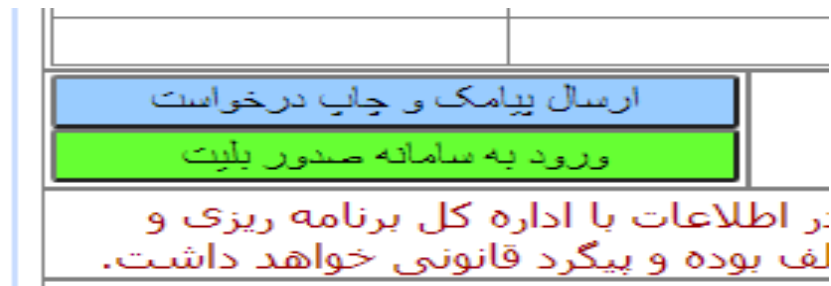


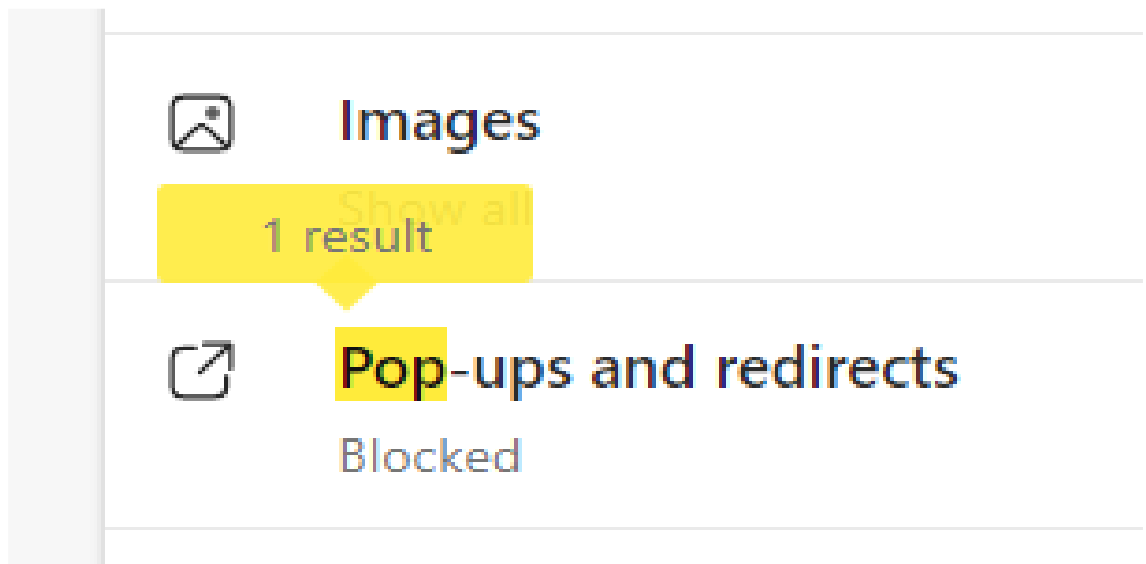
راهنمای استفاده از صدور بلیت اداری

کاربران محترم به منظور آشنایی با نحوه صدور بلیت اداری بصورت اینترنتی لطفا مراحل ذیل را به دقت ملاحظه نمایید:

۱- پس از کلیک بر روی کلید "ارسال پیامک و چاپ درخواست" ، کلید ورود به سامانه صدور بلیت قابل رویت خواهد شد. در صورت هرگونه خطا در ارتباط به ورود به صفحه فروش ، پنجره را بسته و دوباره بروی کلید سبز کلیک نمایید.



۲- با کلیک بر روی کلید سبز رنگ به سامانه صدور بلیت وارد خواهید شد. لطفا دقت نمایید تا قابلیت **POP UP WINDOW** در مرور گر شما خاموش باشد. اگر قبلا این قابلیت فعال نباشد سیستم از شما اجازه باز کردن یک صفحه جدید را خواهد داشت. اجازه دهید تا یک صفحه جدید باز گردد.



۳- پس از زدن کلید صفحه زیر باز خواهد شد .

داری راه آهن

کاربر گرامی ! لطفا افرادی که نباید برایشان بلیت صادر شود را غیر فعال کنید. آیا اطلاعات این صفحه را تایید می نمایید؟

بلیه

در صورتیکه تعداد نفرات حواله ، از ظرفیت کوبه بیشتر باشد ابتدا به تعداد ظرفیت کوبه، نفرات حواله را انتخاب نمایید و پس از صدور بلیت آنها ، مجدداً سایر نفرات حواله را انتخاب و سپس بلیت های سایر نفرات را صادر نمایید.

از مبدا: کرج به مقصد: شیراز شماره موبایل: ۰۹۱۸۸۵۵۵۱۸۹

انتخاب	نام	نام خانوادگی	کد ملی	ت تولد
<input checked="" type="checkbox"/>	محمد	محمد	۲۸۸۸۸۸۸۸۸۸	۱۳۶۸/۰۷/۱۶
<input checked="" type="checkbox"/>	محمد	محمد	۳۷۵۵۵۵۵۵۵۵	۱۳۱۷/۱۰/۰۴

۴- برای صدور بلیت می توانید در لیست به دلخواه افرادی را از لیست خارج نمایند. برای ادامه کار لازم است تا کلید تایید را کلیک نمایید.

۵- با توجه به شرایطی کرونایی به دلیل محدودیت در ظرفیت کوبه در صورتیکه تعداد مسافران بیشتر از ظرفیت کوبه است لازم است در دو مرحله این خرید را انجام دهید.

۶- پس از تایید مسافران وارد مرحله جستجو و انتخاب قطار براساس تاریخ مورد نظر خواهید شد.

بلیت اداری راه آهن

از مبدا: کرج - ۱۶۵ به مقصد: شیراز - ۲۵۵ نوع بلیت: مسافری عادی مسافران: ۲ جستجو

تاریخ رفت: ۱۳۹۹/۱۲/۱۶ تاریخ برگشت: ۱۳۹۹/۱۲/۱۸

۷- در صورتیکه برای مجوز شما قطارهای برنامه ای یکسره وجود نداشته باشد. شما از این طریق قادر به صدور بلیت نخواهید بود و لازم است برای تامین بلیت خود به باجه های صدور بلیت اداری مشابه شیوه قبلی مراجعه نمایید. در غیر اینصورت برای ادامه در صورتیکه مایل به خرید بلیت آزاد به همراه مسافری مجاز هستید تعداد مسافران را به تعداد لازم افزایش و کلید جستجو را بزنید.

از مبدأ	تهران - ۱	به مقصد	۱۹۱ - مشهد	نوع بلیت	مسافری عادی	مسافران	۲
تاریخ رفت	۱۳۹۹/۱۲/۱۸	تاریخ برگشت	۱۳۹۹/۱۲/۲۰				
انتخاب قطار رفت							
شماره قطار:	320	نام قطار:	5 ستاره زندگی با عصرانه و شام ویژه	نوع سالن:	کوپه ای 4 نفره		
تاریخ حرکت:	دو شنبه 1399/12/18	ساعت حرکت:	19:30	درجه:	1		
قیمت:	7,245,500	تعداد ظرفیت باقیمانده:	3	<input type="button" value="انتخاب"/>			
شماره قطار:	372	نام قطار:	4 ستاره پردیس (بدون ناهار)	نوع سالن:	سالنی 4 ردیفی		
تاریخ حرکت:	دو شنبه 1399/12/18	ساعت حرکت:	07:50	درجه:	1		
قیمت:	1,991,500	تعداد ظرفیت باقیمانده:	166	<input type="button" value="انتخاب"/>			
انتخاب قطار برگشت							
شماره قطار:	321	نام قطار:	5 ستاره زندگی-باشام	نوع سالن:	کوپه ای 4 نفره		
تاریخ حرکت:	چهار شنبه 1399/12/20	ساعت حرکت:	20:45	درجه:	1		
قیمت:	6,092,000	تعداد ظرفیت باقیمانده:	20	<input type="button" value="انتخاب"/>			

۸- برای تکمیل فرآیند قطار رفت و برگشت خود را انتخاب و کلید رزور را کلیک نمایید

بازگشت

شماره سریال بلیت رفت		شماره سریال بلیت برگشت		شماره سریال بلیت	
۵۱۱۹۲۰۹۶۱		۵۱۱۹۲۰۹۶۵		۵۱۱۹۲۰۹۶۵	

مبدا	تهران	مقصد	مشهد	تاریخ حرکت	۱۳۹۹/۱۲/۱۸	ساعت حرکت	۰۷:۵۰	
درجه	۱	واگن	۳	کوپه	۳	جنسیت	خانواده	
قطار	۳۷۲	نوع سالن	۴ ستاره پردیس (بدون نهار)					سهمیه مسافرین عادی

مبدا	مشهد	مقصد	تهران	تاریخ حرکت	۱۳۹۹/۱۲/۲۰	ساعت حرکت	۱۵:۳۰	
درجه	۱	واگن	۱	کوپه	۲۳	جنسیت	خانواده	
قطار	۳۸۱	نوع سالن	۴ ستاره اتوبوسی صبا					سهمیه مسافرین عادی

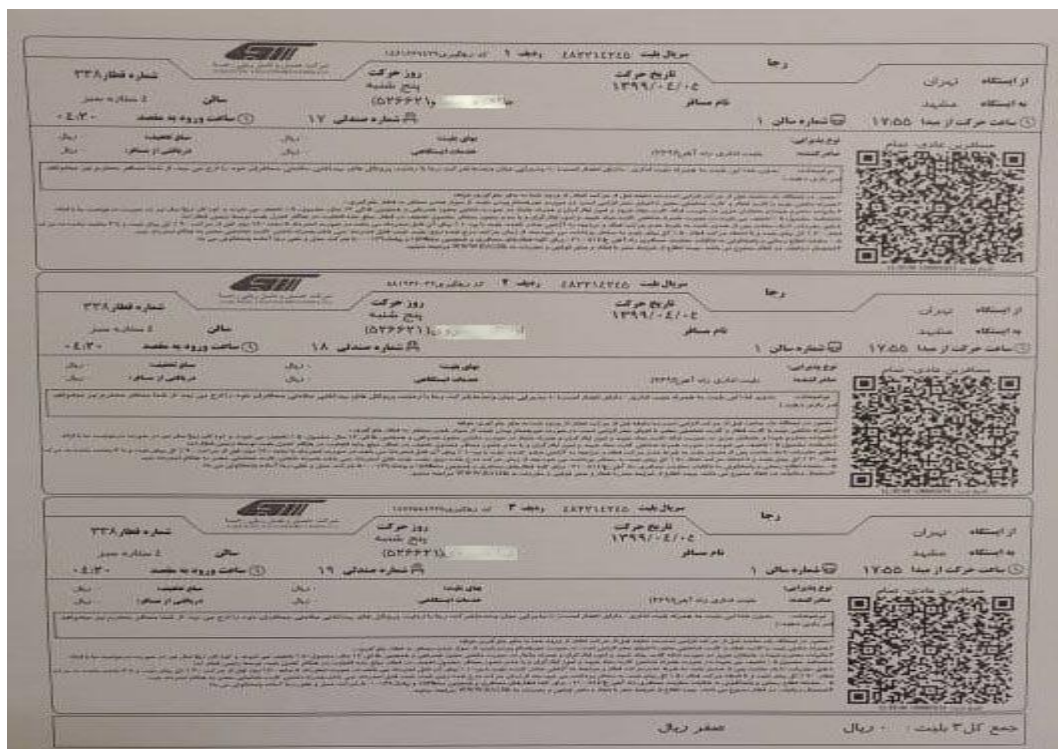
کد ملی	تاریخ تولد	نام	نام خانوادگی	نوع بلیت رفت	نوع بلیت برگشت	تعرفه	خدمات رفت	خدمات برگشت
۶۴۰۵۳۰۵۷	۱۳۳۶-۰۳-۰۵	پرویز	بایگانی سینه	اداری	اداری	تمام	✓	✓
۱۵۵۱۴۰۳۱	۱۳۴۷-۰۷-۰۹	سعدیه	بایگانی	اداری	اداری	تمام	✓	✓
				عادی	عادی	تمام	✓	✓

شماره تلفن(همراه) جمع کل

ثبت

۹- برای خرید بلیت آزاد کد ملی و تاریخ تولدت مسافر را وارد و بروی نام کلیک نمایید تا اطلاعات مسافر استعلام و صحت سنجی گردد. در صورت اشتباه در تایپ اطلاعات قادر به ادامه فرایند خرید نخواهید بود.

۱۰- در صورتیکه که خرید بلیت آزاد نداشته باشید پس از ثبت بلیت شما صادر خواهد شد. لطفا مرورگر شما اجازه باز کردن صفحه جدید بصورت خودکار را داشته باشد. (POP-UP)

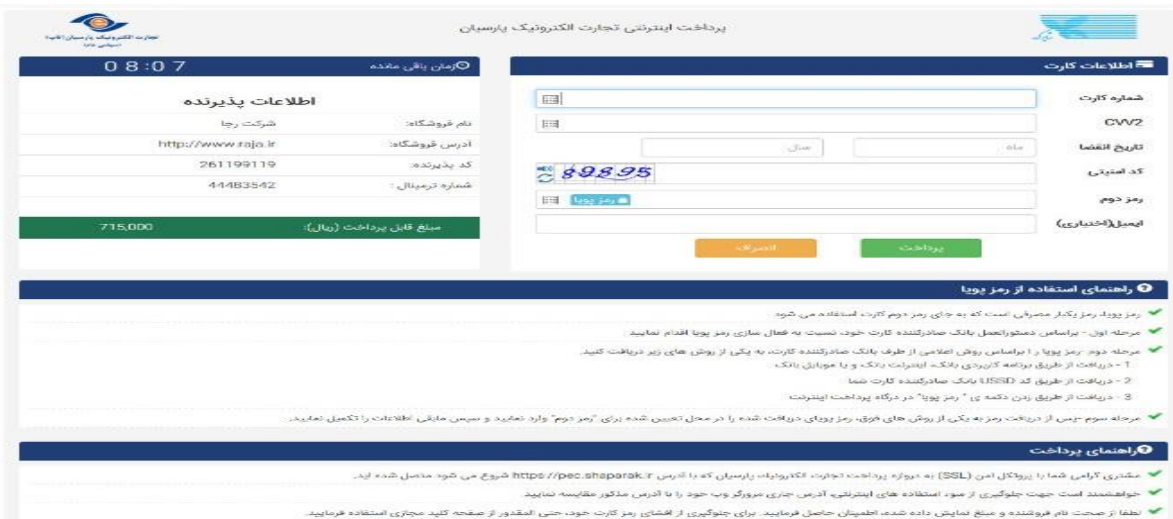


۱۱- پس از چاپ بلیت فرآیند خرید شما پایان می یابد. اما در صورتیکه که انتخاب شما قطارهای مبلغ دار باشد و یا خدماتی را انتخاب نمایید که مبلغ دار می باشد. قبل از صدور بلیت سیستم شما را به درگاه بانک هدایت نموده و بعد از پرداخت پول بصورت الکترونیکی بلیت شما صادر خواهد شد.

۱۲- به منظور استرداد بلیت می توانید از طریق لینک استرداد جامع بلیت وارد سامانه استرداد شوید. این سامانه خاص بلیت اداری نبوده و کلیه بلیت ها در این سامانه قابل استرداد می باشد.



۱۳- پس از استرداد بلیت و دریافت پیامک استرداد جهت خرید مجدد بلیت مجدد اطلاعات صفحه



مجاز بلیت اداری را بازایی نمایید. تا اطلاعات قبلی بلیت حذف گردیده و شما را قادر بسازد تا وارد صفحه فروش بلیت شوید.

نکات مهم:

- در انتخاب نفراتی که از تحت تکفل خارج گردیده خودداری فرمایید (پسر بالای ۲۰ سال به شرط عدم تأهل و دانشجو بودن و دختر به شرط عدم ازدواج تحت تکفل خواهند بود)
- در خرید بلیت به شکل اینترنتی حتماً بایستی مسیر بصورت رفت و برگشت در نظر گرفته شود و در صورت انتخاب هر کدام بصورت تکی سیستم اجازه انتخاب نخواهد داد
- در صورت نیاز به استرداد حتماً هر دو بلیت رفت و یا برگشت مسترد گردد و در صورت اجبار و نیاز به استفاده از یک سمت مسیر برای استفاده از مسیر و تاریخ رفت یا برگشت برای تأمین حتماً به باجه تأمین بلیت های اداری در سراسر کشور مراجعه گردد.
- برای خرید اینترنتی حتماً شماره موبایلی را به سیستم اعلام کنید که در اختیار شما می باشد چون بلافاصله کد تایید به آن موبایل جهت ورود در سیستم ارسال خواهد شد.
- در صورت انتخاب یه قطار اگر احتمالاً با پیام نیاز به پرداخت مابالتفاوت مواجه شدید آن قطار بعنوان قطار ویژه خواهد بود و شما دارای سهمیه اکسپرس می باشید
- برای استفاده از سهمیه قطار های ۵ ستاره حتماً در زمان صدور حواله اینترنتی نسبت به انتخاب ستاره کنار سهمیه اختصاصی مبادرت نمائید (در صورتیکه در طول سال هیچ کدام از سهمیه ها استفاده نشده است) (۲ سهمیه در طول سال)
- از تاریخ صدور حواله اینترنتی آن حواله تا دوماه برای رفت و ۴ ماه برای برگشت اعتبار خواهد داشت و بعد از تاریخ های فوق بعنوان بلیتهای استفاده شده محسوب می گردند
- قبل از هر فعالیتی با هر مرورگری استفاده می شود بایستی در قسمت تنظیمات آن مرورگر اجازه باز شدن صفحه جدید فعال گردیده تا اجازه باز شدن حواله صادر شده برای اخذ پرینت داده شود.
- در انتخاب گزینه های رفت و برگشت در صدور حواله دقت فرمایید حتماً کد ایستگاه انتخابی داخل مربع انتخابی درج گردد (با انتخاب لینک های آبی رنگ پیشنهادی توسط سیستم)
- بر اساس آیین نامه بلیت اداری مبدا حرکت کارکنان و بازنشستگان محترم راه آهن ج.ا.ا بر اساس آخرین حکم کارگزینی ایشان خواهد بود در غیر اینصورت سیستم اجازه انتخاب ایستگاه دیگر را نخواهد داد و لینک ایستگاه های کد دار نمایان نخواهد شد.
- یک خانواده می بایستی مبادرت به انتخاب یک کوپه از قطار بصورت پیش فرض در خرید اینترنتی نمایند لذا در صورت بیشتر بودن تعداد نفرات از ظرفیت کوپه انتخابها به شکلی صورت پذیرد که تعداد تیک های تایید انتخاب به تعداد ظرفیت کوپه بوده و مجدد بعد از چاپ بلیت های قبلی تعداد جامانده انتخاب گردیده و مابقی غیر فعال گردند و مجدداً مبادرت به انتخاب قطار صورت پذیرد.

- در صورت داشتن خرید اینترنتی علاوه بر تعداد نفرات استحقاقی رایگان متقاضی بایستی به اندازه ظرفیت کوپه ابتدا خریداری ها را با انتخاب نفرات اداری در یک کوپه تا رسیدن به ظرفیت کامل کوپه انتخاب نماید و برای تعداد نفرات مانده در کوپه بعد تعداد نفرات استحقاقی مانده را در تیک مشخص نماید (مثلا شخصی ۴ بلیت استحقاقی داشته و ۲ نفر نیز خریداری دارد بایستی ابتدا ۲ استحقاقی را در تامین بلیت به همراه دو خریداری تا رسیدن به ظرفیت کامل یک کوپه ۴ تخته مشخص نماید و بعد از پرینت بلیت مبادرت به انتخاب دو سهمیه استحقاقی دیگر باقی مانده نماید . چون اگر ۴ سهمیه استحقاقی در ۴ تخته اول انتخاب گردد سیستم به سهمیه آزاد اجازه خرید نخواهد داد .)