



اداره گل راه آهن خراسان

((هیچ کاری فوری تر و مهم تر از خدمت به مردم نیست))

کانالهای ارتباطی

سامانه صدای مسافر : ۰۲۱-۵۱۴۹

لینک ثبت و پیگیری شکایات: <http://khorasan.rai.ir>

سامانه پیام کوتاه :

حوزه روابط عمومی : ۳۰۰۰۱۳۴۵

حوزه مسافری : ۰۲۱-۵۱۴۹

حوزه مدیریت عملکرد و پاسخگویی به شکایات : ۳۰۰۰۱۳۴۵.۱

حوزه بازرگانی : ۳۰۰۰۱۳۴۵.۲

تلفن های تماس

اطلاعات ایستگاه ها :

مشهد : ۰۵۱-۳۲۰۰۴۲۳۰ نیشابور : ۰۵۱-۴۳۲۱۶۲۸۰ سرخس : ۰۵۱-۳۴۵۲۵۱۱۱-۱۵ نقاب : ۰۵۱-۴۵۲۹۳۵۸۵

باجه فروش بلیط:

مشهد : ۰۵۱-۳۲۰۰۴۶۸۴ نیشابور : ۰۵۱-۴۳۲۱۵۹۰۰ سرخس : ۰۵۱-۳۴۵۲۲۱۷۷ نقاب : ۰۵۱-۴۵۲۹۳۵۹۰

واحد خدمات مسافری ، پاسخگویی به شکایات ، اشیاء جامانده : ۰۵۱-۳۲۰۰۴۳۳۳

مرکز تلفن ایستگاه ها:

نیشابور : ۰۵۱-۴۳۲۱۶۱۱۱-۱۶

مشهد : ۰۵۱-۳۲۲۲۴۶۸۱-۹

نقاب : ۰۵۱-۴۵۲۹۳۴۹۴-۹۷ و ۰۵۱-۳۲۰۰۴۸۸۰-۱

سرخس : ۰۵۱-۳۴۵۲۵۱۱۱-۱۵

روابط عمومی ایستگاه مشهد : ۰۵۱-۳۲۰۰۴۲۰۸

ارسال نمابر : ۰۵۱-۳۲۲۱۹۳۰۹

صندوق نظرسنجی : ساختمان معاونت توسعه مدیریت و منابع ، حوزه مدیریت

پست الکترونیکی: kh-rail@khorasan.rai.ir

کد پستی :

معاونت توسعه مدیریت و منابع : ۹۱۴۶۶۱۸۳۴۵

حوزه مدیریت : ۹۱۴۶۶۱۶۷۸۳

مراجعه حضوری : مشهد ، میدان راه آهن ، ایستگاه راه آهن مشهد ، حوزه مدیریت