



## ((هیچ کاری فوری تر و مهم تر از خدمت به مردم نیست))

اداره گل راه آهن خراسان

### کانالهای ارتباطی

سامانه صدای مسافر : ۰۲۱-۵۱۴۹

لینک ثبت و پیگیری شکایات: <http://khorasan.ra.i.ir/>

سامانه پیام کوتاه :

حوزه مسافری : ۳۰۰۰۳۰۰ (ویژه قطارهای حومه ای) - ۵۰۰۰۱۳۹ (ویژه قطارهای رجا) - ۰۲۱۵۱۴۹ (ویژه کلیه قطارها)

حوزه روابط عمومی : ۳۰۰۰۱۳۴۵

حوزه بازرگانی : ۳۰۰۰۱۳۴۵۰۲

حوزه مدیریت عملکرد و پاسخگویی به شکایات : ۳۰۰۰۱۳۴۵۰۱

تلفن های تماس

اطلاعات ایستگاه ها :

مشهد : ۰۵۱-۳۲۰۰۴۲۳۰ نیشابور : ۰۵۱-۴۳۲۱۶۲۸۰ سرخس : ۰۵۱-۳۴۵۲۵۱۱۱-۱۵ نقاب : ۰۵۱-۴۵۲۹۳۵۸۵

باجه فروش بلیط:

مشهد : ۰۵۱-۳۲۰۰۴۶۸۴ نیشابور : ۰۵۱-۴۳۲۱۵۹۰۰ سرخس : ۰۵۱-۳۴۵۲۲۱۷۷ نقاب : ۰۵۱-۴۵۲۹۳۵۹۰

خدمات مسافری :

مدیریت سالن : ۰۵۱-۳۲۰۰۴۸۲۷

دفتر اشیاء جامانده : ۰۵۱-۳۲۰۰۴۳۳۳

پاسخگویی به شکایات قطارهای رجا : ۱۵۳۹

مرکز تلفن ایستگاه ها:

نیشابور : ۰۵۱ - ۴۳۲۱۶۱۱۱ - ۱۶

مشهد : ۰۵۱ - ۳۲۲۲۴۶۸۱ - ۹

نقاب : ۰۵۱-۳۲۰۰۴۸۸۰-۸۱ و ۰۵۱-۳۲۰۰۴۸۸۰-۹۷

سرخس : ۰۵۱ - ۳۴۵۲۵۱۱۱ - ۱۵

روابط عمومی ایستگاه مشهد : ۰۵۱-۳۲۰۰۴۲۰۸

تلفن گویا راهنمای مراجعین :

سرخس : ۰۵۱-۳۴۵۲۱۴۸۶

مشهد : ۰۵۱-۳۲۰۰۴۱۱۰-۱۱

ارسال نامبر : ۰۵۱-۳۲۲۱۹۳۰۹

صندوق نظرسنجی : ساختمان معاونت توسعه مدیریت و منابع ، حوزه مدیریت



((هیچ کاری فوری تر و مهم تر از خدمت به مردم نیست))

اداره گل راه آهن خراسان

پست الکترونیکی: [kh-rail@khorasan.rai.ir](mailto:kh-rail@khorasan.rai.ir)

کد پستی:

ساختمان معاونت توسعه مدیریت و منابع : ۹۱۴۶۶۱۸۳۴۵

حوزه مدیریت : ۹۱۴۶۶۱۶۷۸۳

مراجعه حضوری:

مشهد: آدرس ۱: چهارراه آهن، بعد از دبیرستان دخترانه آذر م؛ ساختمان معاونت توسعه مدیریت و منابع، دبیرخانه

– آدرس ۲: میدان راه آهن، ایستگاه راه آهن مشهد، حوزه مدیریت

سرخس: ایستگاه سرخس، ساختمان اداری

نیشابور: ایستگاه نیشابور، ساختمان اداری