

هیچ کاری فوری تر و مهم تر از خدمت به مردم نیست .

لیست خدمات بدون شناسه	نوع میز خدمت	اداره ، واحد ، گروه مسئول	شماره تلفن ضروری جهت پاسخگویی به سوالات ارباب رجوع در خصوص مدارک و مستندات و زمان و هزینه ... در راستای دریافت خدمت درخواستی
ملاقات عمومی	حضوری	واحد روابط عمومی	۰۵۱-۳۲۰۰۴۲۰۸
تقاضای بازدید ، فیلم برداری ، تصویر برداری	حضوری	واحد روابط عمومی	۰۵۱-۳۲۰۰۴۲۰۸
صدور مجوز عبور عرضی از خط	حضوری	گروه نظارت بر خط و سازه های فنی	۰۵۱-۳۲۰۰۴۲۷۲
اعلام حریم	حضوری	گروه نظارت بر خط و سازه های فنی	۰۵۱-۳۲۰۰۴۲۷۲
درخواست انعقاد قرارداد در خصوص زمین ، کانکس و انشعابات و...	حضوری	اداره تدارکات و پشتیبانی	۰۵۱-۳۲۰۰۴۶۸۵
تقاضای شغل	حضوری	اداره منابع انسانی	در حال حاضر با توجه به عدم نیاز اداره کل در حوزه منابع انسانی ؛ اقدامی صورت نمی پذیرد ، بدیهی است در صورت فراخوان استخدام، مراتب از طریق سایت اداره کل و روزنامه کثیرالانتشار اطلاع رسانی می گردد
ثبت درخواست ها و پیگیری های اداری مکاتبات	حضوری	اداره منابع انسانی	۰۵۱-۳۲۰۰۴۱۰۶
مطالبات مالی پیمانکاران	ترکیبی	اداره امور مالی و اموال	۰۵۱-۳۲۰۰۴۲۹۱
پرداخت الکترونیکی درآمدهای غیر عملیاتی	ترکیبی	اداره امور مالی و اموال	۰۵۱-۳۲۰۰۴۳۹۱
تحویل بارنامه خام و صدور بارنامه	ترکیبی	گروه بازرگانی و بازاریابی	۰۵۱-۳۲۰۰۴۷۹۲ در حوزه بارنامه بین الملل: ۰۵۱-۳۲۰۰۴۸۴۱
ابطال بارنامه داخلی و بین المللی	ترکیبی	گروه بازرگانی و بازاریابی	۰۵۱-۳۲۰۰۴۷۹۲ در حوزه بارنامه بین الملل: ۰۵۱-۳۲۰۰۴۸۴۱
درخواست مجوز حمل کالاهای واردات	ترکیبی	گروه بازرگانی و بازاریابی	۰۵۱-۳۲۰۰۴۴۶۱
درخواست مجوز ورود واگن امداد	ترکیبی	گروه بازرگانی و بازاریابی	۰۵۱-۳۲۰۰۴۴۶۱
درخواست مجوز حمل کالاهای صادرات	ترکیبی	گروه بازرگانی و بازاریابی	۰۵۱-۳۲۰۰۴۸۴۱
تشکیل پرونده جهت ارائه خدمات ریلی	ترکیبی	گروه بازرگانی و بازاریابی	۰۵۱-۳۲۰۰۴۸۴۱

هیچ کاری فوری تر و مهم تر از خدمت به مردم نیست .

لیست خدمات بدون شناسه	نوع میز خدمت	آدرس محل ارائه خدمت در سایت اداره کل راه آهن خراسان
دریافت و رسیدگی پیشنهادات	الکترونیکی	http://khorasan.raii.ir///Index.aspx?code=81&lang=1&sub=2010&Page_AdvEForm&tempname=khorasanraimain&pagelD=2901
نمایش ورود و خروج قطار درسالن (Time Table)	الکترونیکی	نمایشگرها درسالن مسافری نصب هستندو اطلاعات گراف سیرو حرکت نمایش داده میشوند
پرداخت الکترونیکی درآمدهای عملیاتی (سامانه پردازش یکپارچه دریافتهای الکترونیک راه آهن (سامانه سپیدار))	الکترونیکی	Sepidar.raii.ir
تالار پرسش و پاسخ	الکترونیکی	http://khorasan.raii.ir//index.aspx?page_=_question&order=list&lang=1&sub=2010&tempname=KhorasanRaimain&PagelD=0&PagelD=2447&OValue=desc&Reffer=KhorasanRaimain
مشارکت و سرمایه گذاری	الکترونیکی	http://www.raii.ir/Index.aspx?page_=_form&lang=1&sub=0&tempname=showInvestment&PagelD=433&methodName=ShowModuleContent&&isPopUp=false
مناقصات و مزایده ها	الکترونیکی	http://khorasan.raii.ir