



اداره کل راه آهن خراسان

عنوان سند :

شناسنامه فرآیند : مدیریت حمل بار - عملیات صادرات

کد سند: pr-4-3-7

شرح تغییرات

ردیف	شماره ویرایش	تاریخ ویرایش	شرح دقیق ویرایش های انجام شده در سند
۱	۰۱	۹۶/۱۰/۰۲	اصلاح فرایند

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده
سمت: رئیس گروه نام و امضاء : غلامرضا ارمیون نژاد	سمت: معاونت بهره برداری و ناوگان نام و امضاء : مصطفی نصیری ورگ	سمت : مدیر کل نام و امضاء : محمد هادی ضیائی مهر

مشخصات اولیه فرایند

۱- فرآیند: عملیات صادرات	۲- نوع فرآیند: مدیریتی □ عملیاتی* پشتیبانی
۳- رسته فرایندی: مدیریت عملیات و پشتیبانی	۴- گروه فرایندی: مدیریت حمل بار
۵- هدف فرآیند: تسهیل فرایند حمل ایمن بار صادراتی	۶- مالک فرآیند: معاونت ناوگان
۷- زیر فرآیندها:	

مجریان فرآیند
گروه بازرگانی و بازاریابی
اداره امور مالی
اداره سیروحرکت
اداره ناوگان

منابع
نیروی انسانی
نرم افزار بارنامه بین الملل
سامانه G2G برای ثبت درخواست واگن
واگن



خروجی	به
حمل سریع و ایمن کالا	
کسب رضایت مشتری	
افزایش درآمد ریالی	

ورودی	از
درخواست واگن در G2G	مشتری
صدور بارنامه smgs	مشتری
داشتن موجودی ریالی	امور مالی

مستندات فرایند
تعرفه حمل کالا و مسافر
مقررات سیروحرکت
مقررات SMGS
مقررات PGW

شاخص های پایش فرایند	معیار پذیرش	دوره پایش	اثر بخشی / کارایی	برداشتی / عملکردی
تعداد واگن	۱۰۳۵	ماهانه	اثر بخشی	عملکردی
تناژ حمل شده	۴۵۵۰۰	ماهانه	اثر بخشی	عملکردی
سرعت بازرگانی	۱,۵	ماهانه	اثر بخشی	عملکردی
میزان رضایت مشتریان	٪۷۰	سالانه	کارایی	برداشتی

صادرات

