



اداره کل راه آهن خراسان

عنوان سند :

شناسنامه فرآیند : مدیریت حمل بار - عملیات ترانزیت

کد سند: pr-4-3-9

شرح تغییرات

ردیف	شماره ویرایش	تاریخ ویرایش	شرح دقیق ویرایش های انجام شده در سند
۱	۰۱	۹۶/۱۰/۰۲	اصلاح فرایند

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده
سمت: رئیس گروه بازرگانی نام و امضاء: غلامرضا آرمیون نژاد	سمت: معاونت بهره برداری و ناوگان نام و امضاء: مصطفی نصیری ورگ	سمت: مدیر کل نام و امضاء: محمد هادی ضیائی مهر

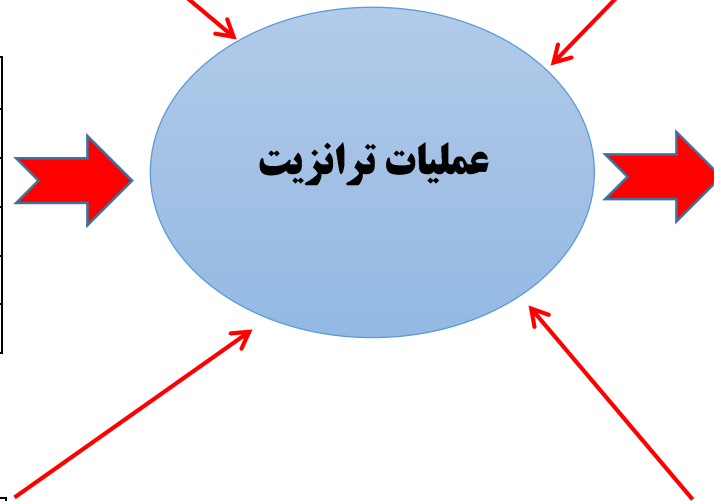
مشخصات اولیه فرایند

۱- فرآیند: عملیات ترانزیت	۲- نوع فرآیند: مدیریتی □ عملیاتی* پشتیبانی
۳- رسته فرایندی: مدیریت عملیات و پشتیبانی	۴- گروه فرایندی: مدیریت حمل بار
۵- هدف فرآیند: تسهیل فرایند حمل بار ترانزیت	۶- مالک فرآیند: معاونت ناوگان
۷- زیر فرآیندها:	

منابع
نیروی انسانی
نرم افزار بارنامه بین الملل
سامانه G2G برای ثبت درخواست واگن
واگن و نیروکشی

مجریان فرآیند
گروه بازرگانی و بازاریابی
اداره امور مالی
اداره سیرو حرکت
اداره ناوگان

از	ورودی
مشتری	درخواست واگن در G2G
مشتری	صدور بارنامه smgs
امور مالی	داشتن موجودی ریالی

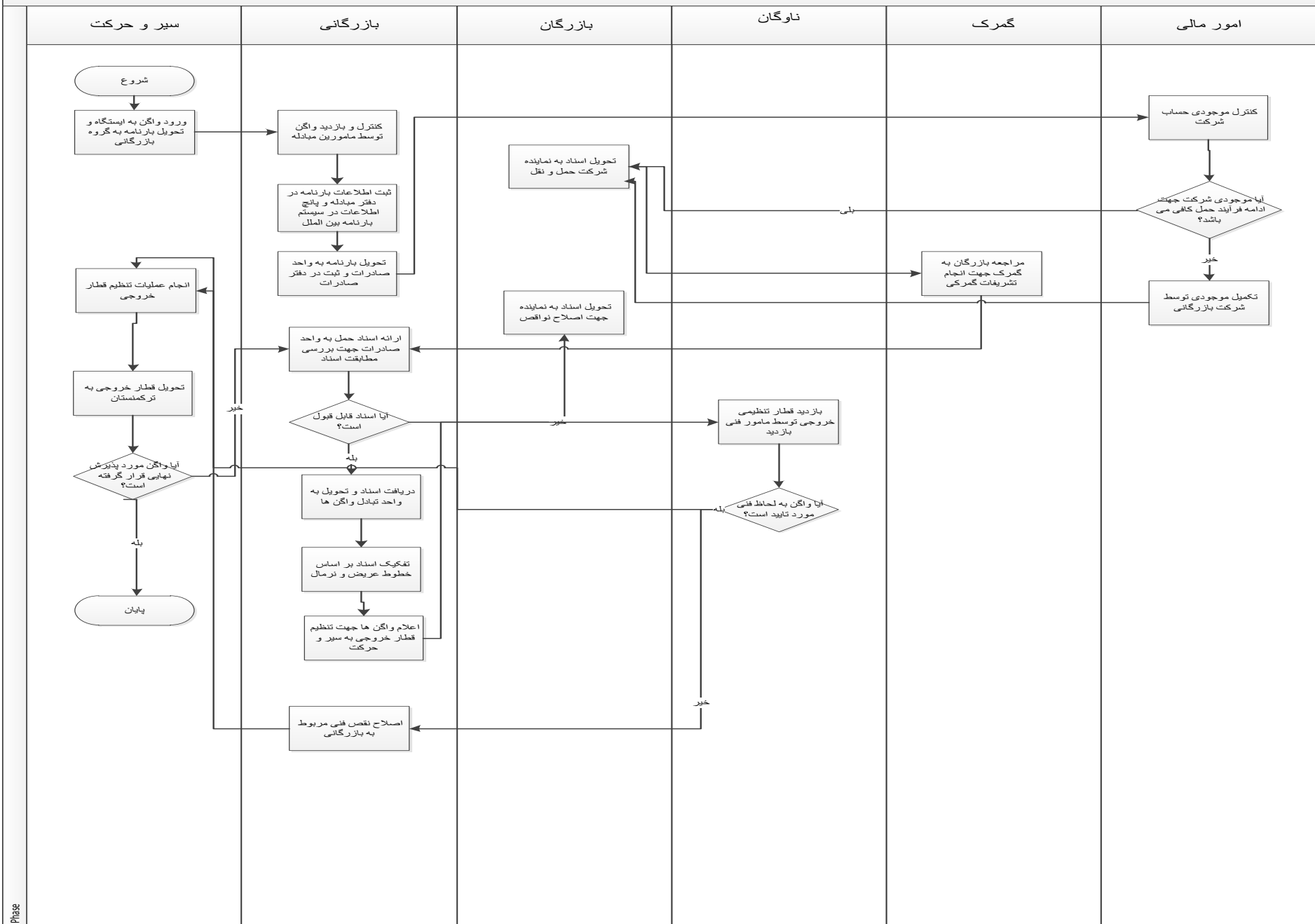


خروجی	به
حمل سریع و ایمن کالا	
کسب رضایت مشتری	
افزایش درآمد ریالی	

مستندات فرایند
تعرفه حمل کالا و مسافر
مقررات سیرو حرکت
مقررات SMGS
مقررات PGW

شاخص های پایش فرایند	معیار پذیرش	دوره پایش	اثر بخشی / کارایی	برداشتی / عملکردی
تعداد واگن	۱۰۳۵	ماهانه	اثر بخشی	عملکردی
تناژ حمل شده	۴۵۵۰۰	ماهانه	اثر بخشی	عملکردی
سرعت بازرگانی	۱,۵	ماهانه	اثر بخشی	عملکردی
میزان رضایت مشتریان	٪۷۰	سالانه	کارایی	برداشتی

ترازیت از مرز سرخس



ترانزیت صادره از مرز سرخس

Phase

