



## اداره کل راه آهن خراسان

عنوان سند :

شناسنامه فرآیند : مدیریت حمل بار - عملیات واردات

کد سند: pr-4-3-8

### شرح تغییرات

ردیف	شماره ویرایش	تاریخ ویرایش	شرح دقیق ویرایش های انجام شده در سند
۱	۰۱	۹۶/۱۰/۰۲	اصلاح فرایند

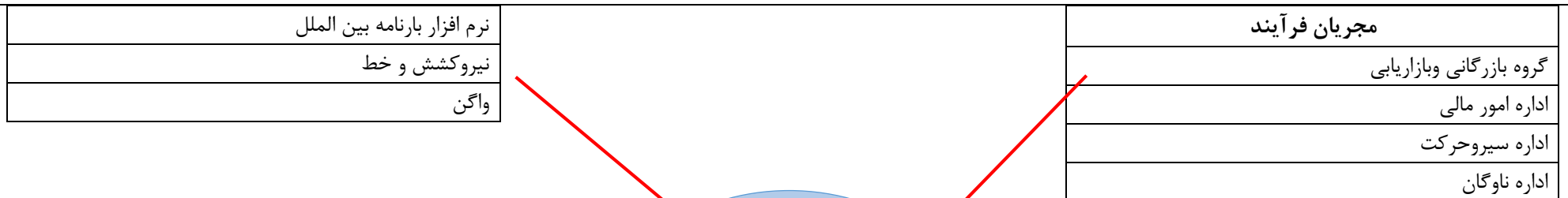
تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده
سمت: رئیس گروه بازرگانی نام و امضاء: غلامرضا آرمیون نژاد	سمت: معاونت بهره برداری و ناوگان نام و امضاء: مصطفی نصیری ورگ	سمت: مدیر کل نام و امضاء: محمد هادی ضیائی مهر

### منابع

نیروی انسانی متخصص بازرگانی و حمل و نقل

### مشخصات اولیه فرایند

۱- فرآیند: عملیات واردات	۲- نوع فرآیند: مدیریتی □ عملیاتی* پشتیبانی
۳- رسته فرایندی: مدیریت عملیات و پشتیبانی	۴- گروه فرایندی: مدیریت حمل بار
۵- هدف فرآیند: تسهیل فرایند حمل بار وارداتی	۶- مالک فرآیند: معاونت ناوگان
۷- زیر فرآیندها:	



ورودی	از
موافقت حمل	اداره کل بازرگانی
ورود واگن و اسناد از مرز	راه آهن ترکمنستان
داشتن موجودی ریالی	امور مالی

خروجی	به
حمل سریع و ایمن کالا	
کسب رضایت مشتری	
افزایش درآمد ریالی	

مستندات فرایند
تعرفه حمل کالا و مسافر
مقررات سیرو حرکت
مقررات SMGS
مقررات PGW

شاخص های پایش فرایند	معیار پذیرش	دوره پایش	اثر بخشی / کارایی	برداشتی / عملکردی
تعداد واگن	۱۰۳۵	ماهانه	اثر بخشی	عملکردی
تناژ حمل شده	۴۵۵۰۰	ماهانه	اثر بخشی	عملکردی
سرعت بازرگانی	۱,۵	ماهانه	اثر بخشی	عملکردی
میزان رضایت مشتریان	٪۷۰	سالانه	کارایی	برداشتی

## واردات

